



Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras Guide-conférencière, dont le siège social est au 2 square Adanson 75005 Paris, et de son client dans le cadre de la vente d'une prestation de visite guidée touristique.

Toute prestation accomplie par Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2. Disponibilité et Réservation

La réservation s'effectue par email VisitasGuiadasemParis@gmail.com par [WhatsApp](#) sur le site www.visitasguiadasemparis.com en complétant le formulaire de réservation de la page contact ou directement au téléphone +33(0)7 82 58 80 62.

Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras, s'engage à proposer par courriel au client une confirmation de disponibilité, une proposition de date ainsi qu'un devis détaillé dans un délai maximum de 72 heures. Le client doit renvoyer le devis accompagné d'une mention « Bon pour accord ». Un acompte de 50% sera demandé au moment de la réservation définitive. Cet acompte et le devis signé valent pour confirmation ferme.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

La commande d'une prestation implique l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions générales de ventes qui prévalent sur tout autre document.

3. Tarifs

Les tarifs des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable. Une majoration est appliquée sur certains jours particuliers, comme les 25 et le 31 décembre, le 1^{er} janvier, le 1^{er} mai. Ces jours ont une grille particulière, sur demande.

Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer la prestation au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

Une heure supplémentaire sera facturée si celle-ci est demandée à la dernière minute, au cours de la même prestation. Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras se réserve le droit de refuser d'effectuer une heure supplémentaire. Toute modification concernant les caractéristiques de la visite guidée (horaires, contenu, nombre de personnes...) doit être notifiée au plus tôt et sera prise en compte sous réserve de la disponibilité et de la capacité du guide.

Pour les circuits d'une durée supérieure à 5 heures, un repas devra être proposé à la guide ou, le cas échéant, une indemnité compensatoire de 23 euros sera inscrite dans le devis. Dans le cas de visites d'une journée ou plus, le temps passé ainsi que les prix des repas seront compris dans le tarif.

4. Conditions de règlement

Le règlement peut être effectué par virement bancaire, ou en espèces.

A l'issue de la visite, le règlement devra intervenir sous 30 jours. En cas de défaut de paiement de la prestation dans les 60 jours suivants le jour de la prestation, l'acheteur doit verser à Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras une pénalité de retard égale à 30%. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.



+33(0)7 82 58 80 62



VisitasGuiadasemParis@gmail.com



www.visitasguiadasemparis.com/

CGV VGP V1.0 Fait le 28/07/2020



5. Conditions et frais en cas d'annulation

L'annulation de la prestation, par le client, est soumise aux dispositions ci-après.

- Annulation effectuée par le client à plus de 30 jours calendaires avant le début de la prestation : la commande sera remboursée à hauteur de 80%, 60% de l'acompte sera remboursé au client.
- Annulation effectuée par le client entre 30 et 15 jours calendaires avant le début de la prestation : la commande sera remboursée à hauteur de 50%. L'acompte de 50 % sera donc intégralement retenu.
- Annulation effectuée par le client moins de 7 jours calendaires avant le début de la prestation : la commande sera intégralement due et aucun remboursement ne sera possible.

En cas d'annulation de la prestation par Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras, la prestation sera intégralement remboursée, ou à proposer un report de la visite à une date ultérieure. En cas de force majeure ou événements exceptionnels, ne permettant pas à Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras d'assurer la prestation (maladie ou accident), Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras pourra proposer un autre guide professionnel pouvant la remplacer. Le client pourra accepter ou refuser cette offre. Si le client refuse le remplacement, l'intégralité du montant de la prestation sera remboursée au client.

En cas d'impossibilité d'effectuer la visite, pour une raison non imputable à la guide (fermeture d'un site en raison de conditions météorologiques, grèves dans le musée ou site visité, fermeture exceptionnelle...), seul un remboursement partiel (à hauteur de 50% maximum) pourra être envisagé. Néanmoins, un report de la visite pourra être prévu sans frais, ou un changement de la visite initiale. Aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client pour inexécution dommageable.

6. Fermeture exceptionnelle des musées

La responsabilité d'Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras ne pourra pas être mise en cause si un site touristique payant, tel qu'un musée, prévu au programme de la visite du client, a décidé du changement d'horaire d'ouverture de manière inopinée, sans en avoir averti le public à l'avance.

7. Responsabilité

Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras ne peut être tenue responsable du comportement inapproprié de son client au cours de sa prestation de visite guidée ou d'accompagnement, ni des dégradations causées aux biens de tiers.

Les prestations proposées sont conformes à la législation française en vigueur. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Pendant la visite, les participants sont sous leur propre responsabilité civile. La responsabilité d'Andréa Rodrigues dos Santos ne peut pas être engagée, notamment en cas de :

- Vol ou perte d'objets ou de valeur appartenant au Client ou aux participants, survenus pendant la prestation
- Accident corporel ou matériel subis par le Client ou les participants pendant de la prestation
- Dommages, directs ou indirects, et de quelque nature que ce soit, que le Client ou les participants pourraient causer, à l'encontre d'autre participants
- Dégradations causées par le Client ou les participants, dans les musées ou sites visités.
-

8. Confidentialité

Des photos et vidéos peuvent être prises au cours des visites, dans le respect des règles fixées par chaque musée.

Aucun enregistrement sonore ou vidéo complet de la visite n'est autorisé.



+33(0)7 82 58 80 62



VisitasGuiadasemParis@gmail.com



www.visitasguiadasemparis.com/

CGV VGP V1.0 Fait le 28/07/2020



9. Assurances

En cas d'accident pendant la prestation, sur la personne du guide ou des clients, comme à des tiers, Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras et son client pourront avoir affaire à leurs sociétés d'assurances. La responsabilité civile professionnelle de Andréa Rodrigues dos Santos Faugeras est assurée par HISCOX.

10. Vos données personnelles

A la suite d'une réservation par mail, les données personnelles (nom, prénom, adresse mail) des clients sont collectées dans le cadre d'un programme de diffusion. Cependant, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous pouvez faire valoir ce droit sur simple demande par courrier ou par email.



+33(0)7 82 58 80 62



VisitasGuiadasemParis@gmail.com



www.visitasguiadasemparis.com/

CGV VGP V1.0 Fait le 28/07/2020